

Afectividad de los profesionales de la salud

Fatiga por compasión

María del Carmen Vidal y Benito

La Fatiga por Compasión o Desgaste por Empatía



**Está más vinculada al compromiso afectivo
que a la sobrecarga y los conflictos laborales
de los Profesionales de la Salud**

LA RELACIÓN CON EL PACIENTE-PERSONA

es

Interpersonal

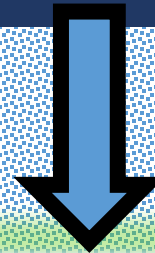
Intersubjetiva

Interemocional

Interemocional

En la Relación Profesional de la Salud-Paciente

COMUNICARSE



**El lugar del
OTRO**



REFLEJO



OBJETO

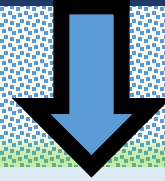


AJENO



En la Relación Profesional de la Salud-Paciente

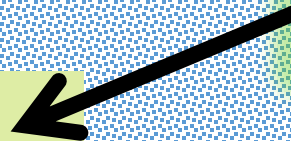
COMUNICARSE



El lugar del OTRO

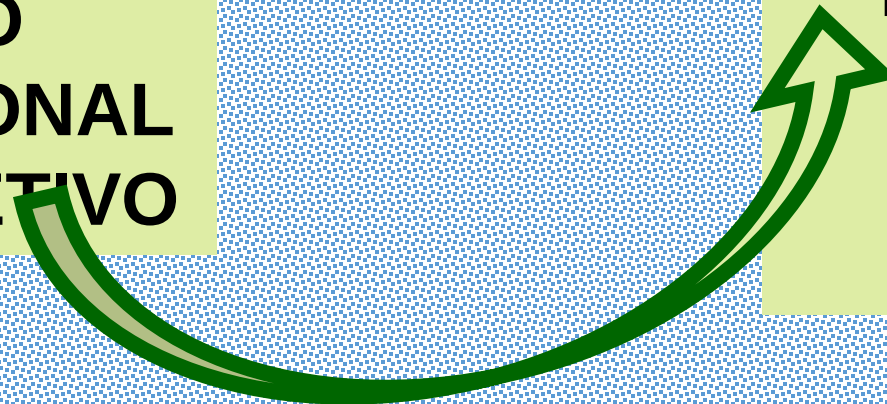


SUJETO



**ENCUENTRO
HUMANO
INTERPERSONAL
INTERSUBJETIVO**

**RECONOCIMIENTO
MUTUO
Y
RECIPROCO**



AFFECTIVIDAD

**PROFESIONALES
DE LA
SALUD**

- ☐ EMPATIA
- ☐ SIMPATIA
- ☐ CONTAGIO EMOCIONAL
- ☐ CO-SENTIR
- ☐ SENTIR AL UNISONO
- ☐ CONTRATRANSFERENCIA
- ☐ DISTRES EMPATICO
- ☐ EMOCION RECORDADA
- ☐ EMOCION ACTUALIZADA

Relación Profesional de la Salud-Paciente

EMPATIA

**CAPACIDAD PARA PONERSE EN EL
LUGAR DEL OTRO
COGNITIVA Y AFECTIVAMENTE**

SIMPATIA

**ACTITUD DE AYUDA AL OTRO
FUNDADA EN LA EMPATIA.
Compasión**

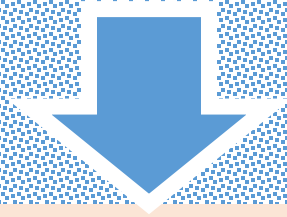
Relación Profesional de la Salud-Paciente

CONTRATRANSFERENCIA

**EMOCIONES Y ACTITUDES FRENTE A LA
TRANSFERENCIA DEL PACIENTE
Competitividad- rechazo- seducción-
Distorsión del rol- exposiciones no
terapéuticas – enojo- etc.**

EMPATIA

En la Relación Profesional de la Salud-Paciente



MEDICINA

- **ALIANZA TERAPÉUTICA**
- **AUTOESTIMA DEL PACIENTE**
- **PROFESIONALISMO**

**El profesional de la salud debe ser ético,
empático y compasivo**

*La Fatiga por Compasión
o
Desgaste por Empatía*

FATIGA POR COMPASION

1992: C. Joinson . “Coping with Compassion Fatigue”

ENFERMERAS- EMERGENCIA

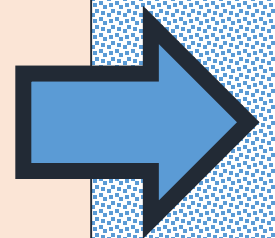
“pérdida de la habilidad de cuidar (nurture)”

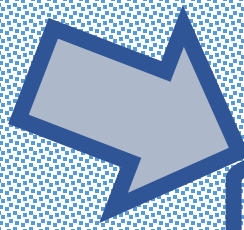
1995: C.R. Figley -“ Compassion fatigue: Coping with secondary traumatic stress disorder in those who treat the traumatized”.

“Estado de tensión o preocupación por el trauma acumulativo de los clientes que se manifiesta de una o más formas:

- Re-experienciación del evento traumático.
- Evitación de los recuerdos del evento
- Activación persistente.

Combinado con los efectos agregados del estrés acumulado, (Burnout).





**Trastorno por Estrés
Traumatico Secundario**

**Traumatización Vicaria
(Contratransferencia)**

(Pearlman y col, 1995).

+

**Sintomas de
BURN OUT**

En los TRABAJADORES de la SALUD

Síntomas de BURN OUT o SIMILARES

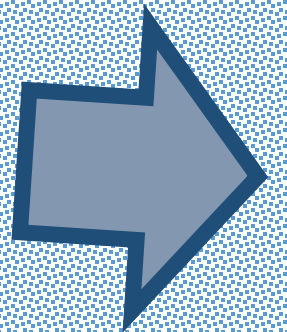
Cansancio, HTA, enojo y frustración con la profesión, deshumanización, autoestima baja, etc.

Síntomas de ESTRÉS POSTRAUMÁTICO o SIMILARES

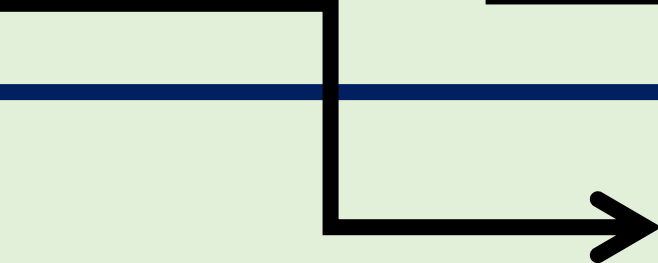
Estresor Secundario

Figley, C.R. (Ed). "Treating Compassion Fatigue". Routledge Edit.EEUU. 2002.

**FATIGA POR COMPASION
DESGASTE POR EMPATÍA**



**El Profesional de la Salud se estresa por el padecimiento del
paciente,
porque lo acompaña simpáticamente,
(se compadece de él)
y/o lo comprende empáticamente, (comparte su emoción)
y no está preparado para elaborar la carga emocional que
esto le representa.**



EL COSTO DE CUIDAR

María del Carmen Vidal y Benito
Consulta

FATIGA POR COMPASION DESGASTE POR EMPATIA

VULNERABLES

1° Línea

RESCATISTAS- PARAMEDICOS-
MEDICOS – ENFERMERAS-
TRABAJADORES SOCIALES-
CONSEJEROS – etc.

No tratar la Fatiga por Compasión puede afectar de modo permanente la habilidad para proveer cuidado compasivo



*Pero...
el trabajo en la
Salud
¿es sólo
sufrimiento?*



SATISFACCION por COMPASION

Beth Hudnall Stamm



**SENSACION INTERNA
de
BIENESTAR**



**FACTORES Psicológicos
Socioculturales, Ambientales,
Económicos, Políticos , Ideológicos,
Religiosos.**

SATISFACCION por COMPASION

EL GOCE

Por el sufrimiento del otro
Por el dominio del otro
Por la propia omnipotencia
Por la reparación en el otro

SOLIDARIDAD
ALTRUISMO

El otro
como un
OTRO-PERSONA

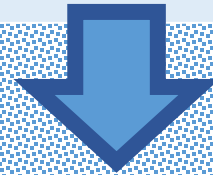
GREGARIEDAD

MOTIVACION
de los PROFESIONALES de la SALUD



ESCALA DE CALIDAD DE VIDA DEL PROFESIONAL

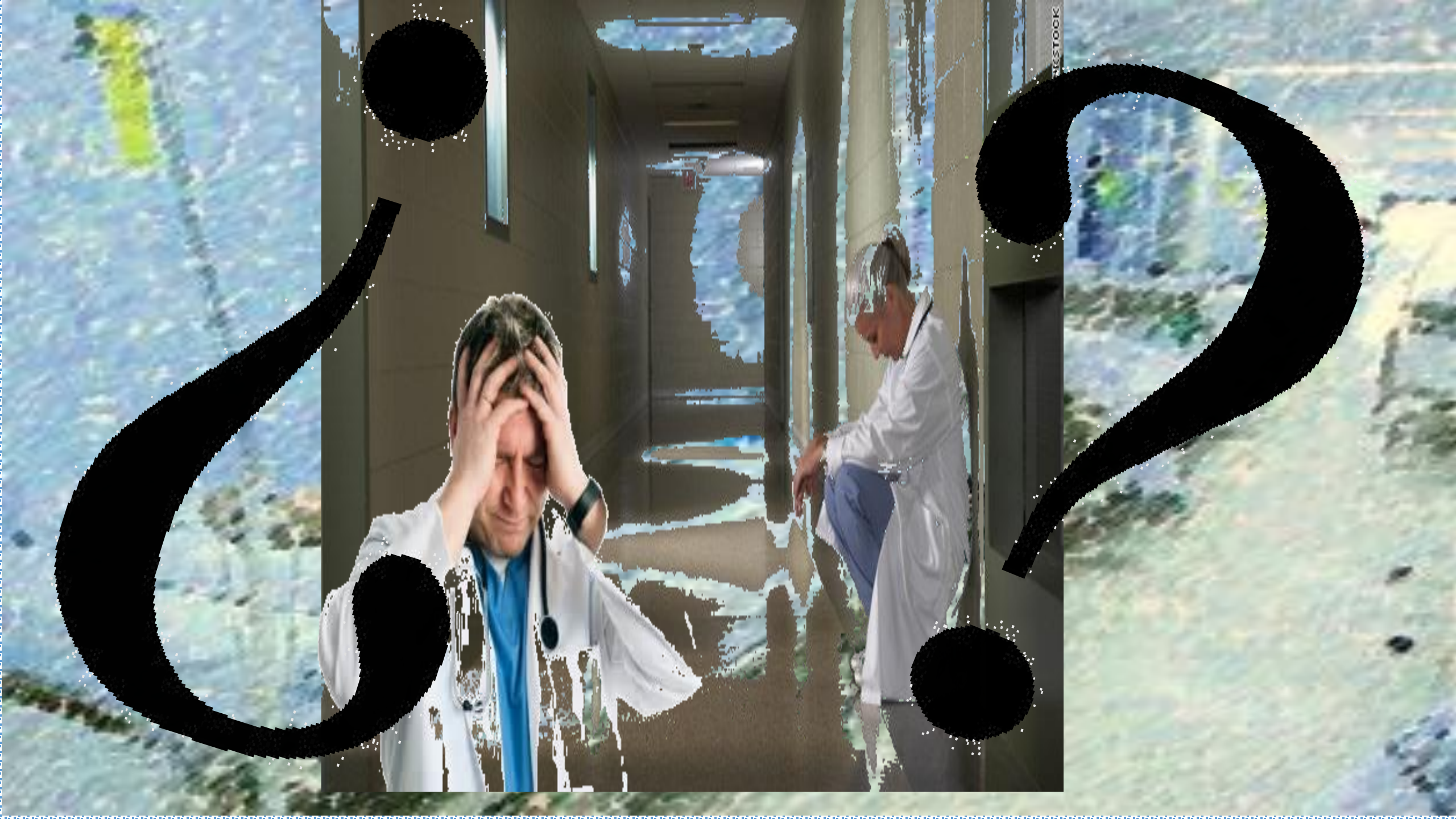
ProQOL- Profesional Quality Of Life Scale
(Beth Hudnall Stamm)



☐ **Satisfacción por Compasión**

☐ **Fatiga por Compasión**

**{ ❖ Burnout
❖ Estrés Traumático Secundario**



"La Calidad de vida del profesional de la salud"

PREVENCIÓN del ESTRÉS LABORAL

KIT DE REDUCCIÓN DE ESTRÉS

**GOLPEAR
LA CABEZA
AQUÍ**

Instrucciones:

1. Colocar el kit en una superficie FIRME.
2. Seguir las instrucciones del interior del círculo.
3. Repetir el paso 2 tantas veces como sea necesario.
4. En caso de perder el conocimiento haga una pausa.

ESTRÉS LABORAL de los PROFESIONALES de la SALUD

TRATAMIENTOS INDIVIDUALES

Sujetos con BO completo, severo

Tratamiento Psiquiátrico (psicofarmacológico, psicoterapéutico). Medidas laborales.

INTERVENCIONES PREVENTIVAS GRUPALES

- **Actividades Grupales Psicoeducativas:
Grupos Balint, Laboratorios de Psicología Médica**
- **Talleres de Habilidades comunicativas**
- **Grupos Anti-estrés**

ESTRÉS LABORAL de los PROFESIONALES de la SALUD

GRUPOS ANTI-ESTRÉS

Psicoeducativos y Psicoterapéuticos

Objetivo:

- **Reflexionar acerca de los conflictos que la actividad prof. genera en el sujeto**
- **Elaborar las situaciones más conflictivas**
- **Compartir experiencias y vivencias comunes**
- **Mejorar las habilidades comunicativas**
- **Disminuir la sensación de aislamiento y de soledad**
- **Aprender estrategias para manejar situaciones difíciles.**

Finalidad : cambio actitudinal

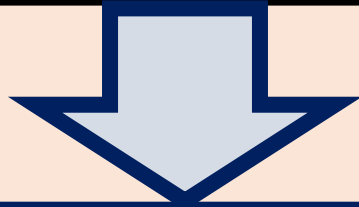
```
graph TD; A[GRUPOS ANTISTRESS] --> B[PSICOLOGIA DE LA SALUD]; B --> C[PROMOVER LA MEJOR CALIDAD DE VIDA DEL PROFESIONAL DE LA SALUD];
```

GRUPOS ANTISTRESS

**PSICOLOGIA DE LA
SALUD**

**PROMOVER LA MEJOR CALIDAD DE VIDA
DEL PROFESIONAL DE LA SALUD**

Pero para nosotros los profesionales de la Salud, como para otros que ejercen otros oficios, y dejando de lado las características del ámbito de trabajo, gran parte del placer reside en la convicción de realizar una tarea “bien hecha” y eso implica tener conocimientos, resolver los problemas que los pacientes nos traen, y también ayudarlos a mejorar su calidad de vida, a prevenir enfermedades y a promover las conductas más saludables.



**ACTITUD
ETICA – EMPATICA - COMPASIVA**

M del C Vidal y Benito
La Empatía en la Consulta



Muchas Gracias

muidal@arnet.com.ar